

ZERTIFIKAT 2017



Opel FWLZ®

Das Freie-Werkstatt-Leistungszentrum

Autohaus Betzmeir GmbH

erfüllt die Anforderungen des TMax-Programms der Adam Opel AG im Hinblick auf alle kundenrelevanten Prozesse im Sinne einer professionellen Organisationsstruktur und wurde aufgrund besonderer Leistungen für Freie Werkstätten mit dem TMax-Zertifikat der Adam Opel AG ausgezeichnet.

TMax-zertifizierte Opel FWLZ zeigen eine ausgezeichnete Performance in den folgenden Bereichen:

- hohe Verfügbarkeit von Opel Original Teilen & Zubehör
- Lieferservice
- geschulte T&Z-Ansprechpartner
- technische Hotline
- erweitertes Leistungsangebot für Freie Werkstätten

Sie arbeiten zudem stets an einer kontinuierlichen Verbesserung ihrer Aktivitäten in der Zusammenarbeit mit Freien Werkstätten.

Andreas Apel
Leiter Teilehandelsgeschäft Adam Opel AG

31.12.2016

Datum

TMAX-ZERTIFIZIERT